

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

## 1 . В ИЗНАЧЕНН Я Т Е Р М І Н І В

1.1. Для цілей даного публічного договору купівлі-продажу наведені нижче терміни вживаються у наступному значенні:  
Договір - даний публічний договір купівлі-продажу, укладений на відстані (згідно Наказу Міністерства Економіки України №103 від 19.04.2007), що передбачає продаж Товару невизначеному колу Покупців за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет) через Інтернет-магазин на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com)

1.1.1. Товар - продовольчі товари, що на умовах даного Договору пропонуються до продажу на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет) в Інтернет-магазині на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com).

1.1.2. Продавець Приватне Акціонерне Товариство «Ічнянський молочно-консервний комбінат», контактні дані Продавця зазначені у цьому договорі.

1.1.3. Покупець - будь-яка дієздатна особа, що в порядку, передбаченому даним Договором, за власним волевиявленням повністю прийняла (акцептувала) всі його умови без виключення.

1.1.4. Отримувач Товару - будь-яка дієздатна особа, що визначена Покупцем у відповідному Замовленні на Товар в якості отримувача Товару.

1.2. Для цілей даного Договору всі зазначені в п.1.1. даного Договору терміни використовуються виключно у значенні, обумовленому в п.1.1. даного Договору, незалежно від використання цих термінів в однині або множині, або в інших граматичних формах, відмінках та/або конструкціях.

1.3. Всі інші терміни, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

## 2 . П Р Е Д М Е Т Д О Г О В О Р У

2.1. В порядку та на умовах, встановлених даним Договором, Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний ним Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

2.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передання) Товару і за умови повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

## 3 . В И Б І Р Т О В А Р У Т А П О Р Я Д О К У К Л А Д А Н Н Я Д О Г О В О Р У

3.1. Покупець самостійно та на власний розсуд обирає в Інтернет-магазині на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) наявний та запропонований до продажу Товар та:

- натискає кнопку «Замовити» та самостійно заповнює і направляє Продавцю форму «Зробити замовлення», в якій, зокрема обов'язково вказує своє прізвище, ім'я та по-батькові, свій контактний телефон, адресу своєї електронної пошти, обраний спосіб оплати, обраний спосіб та бажане місце доставки Товару (у випадку, якщо Покупець бажає отримати Товар з доставкою), прізвище, ім'я та по-батькові отримувача Товару (у випадку, якщо отримувати Товар буде Отримувач Товару).

3.2. Після заповнення форми «Зробити замовлення» Покупець обов'язково уважно ознайомлюється з усіма умовами даного Договору, і у випадку прийняття (акцептування) цих умов в повному обсязі - натискає кнопку «Зробити замовлення», що

вважається фактом направлення Покупцем відповідного Замовлення на обраний Покупцем Товар.

3.3. Даний Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо укладання даного Договору (оферта) повністю прийнятою (акцептованою) Покупцем з моменту оплати Покупцем товару, на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину.

3.4. Натисканням на кнопку «Зробити замовлення» Покупець підтверджує свою повну і цілковиту згоду з усіма умовами даного Договору без виключення, в тому числі із умовами щодо доставки та оплати Товару за цінами, вказаними на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину на дату укладання Покупцем даного Договору.

3.5. Натисканням на кнопку «Зробити замовлення» Покупець підтверджує, що він у зручній та доступній для нього спосіб належним чином у відповідності до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:

- місцезнаходження та режим роботи Продавця;
- основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;
- вартість обраного Покупцем Товару, а також вартість його доставки Покупцю;
- спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;
- порядок прийняття претензій;
- період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного Договору;
- порядок розірвання даного Договору;
- інші умови на яких Товар пропонується до продажу.

3.6. Натисканням на кнопку «Зробити замовлення» Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст.15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору цього Товару.

3.7. Натискання Покупцем на кнопку «Зробити замовлення» вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов даного Договору без виключень, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

3.8. У випадках, передбачених чинним законодавством України, даний Договір укладається у письмовій формі.

3.9. Строк обробки та оформлення Продавцем направленою Покупцем Замовлення на Товар становить до трьох робочих днів з дати заповнення та направлення Покупцем в порядку, встановленому п.3.1.-п.3.2. даного Договору, форми такого Замовлення на Товар.

3.9.1. В разі, якщо зазначене Замовлення на Товар було направлено Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки та оформлення цього Замовлення на Товар починається з першого після вихідного або святкового робочого дня.

3.10. Протягом строку, встановленого п.3.9. даного Договору, Продавець зобов'язується:

- присвоїти направленому Покупцем Замовленню на Товар порядковий номер;
- направити на адресу електронної пошти, вказану Покупцем у Замовленні на Товар, автоматичне електронне повідомлення про обробку Замовлення на Товар, в якому вказується порядковий номер Замовлення на Товар, присвоєний Продавцем та інформація про строк доставки замовленого Покупцем Товару (якщо Покупець замовив Товар з доставкою).

3.11. Покупець має право, повідомивши про це Продавця, в односторонньому порядку відмовитись від даного Договору протягом всього строку з моменту його укладання (акцепту Покупцем оферти Продавця) і до моменту фактичного отримання замовленого Товару.

## **4 . ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ**

### **4.1. Покупець має право:**

- 4.1.1. вимагати від Продавця повного та належного виконання умов даного Договору;
- 4.1.2. відмовитися від прийняття та оплати неякісного чи некомплектного Товару або Товару, що не відповідає направленому Замовленню на цей Товар;

4.1.3. відмовитися від даного Договору в порядку та у випадках, передбачених даним Договором та чинним законодавством України;

4.1.4. розірвати даний Договір в порядку та у випадках, передбачених даним Договором та чинним законодавством України;

4.1.5. у разі розірвання чи відмови від даного Договору вимагати від Продавця повернення грошових коштів, сплачених за Товар в порядку передбаченому даним Договором;

4.1.6. здійснювати інші права, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

#### **4.2. Покупець зобов'язується:**

4.2.1. належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за даним Договором;

4.2.2. перед укладанням даного Договору уважно ознайомитись з його змістом та умовами, а також ознайомитись із вартістю Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) способами та порядком її оплати;

4.2.3. перед укладанням даного Договору уважно ознайомитись із вартістю та способами доставки Товару на сторінках «Доставка і повернення» та «Оплата» на веб-сайті [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com)

4.2.4. в порядку та на умовах, встановлених даним Договором прийняти якісний та комплектний Товар;

4.2.5. у строки в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, оплатити вартість замовленого Товару;

4.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

#### **4.3. Продавець має право:**

4.3.1. в залежності від ринкової кон'юнктури періодично переглядати та змінювати вартість Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com);

4.3.2. проводити Розпродажі та пропонувати Акційні пропозиції, що передбачають тимчасову можливість придбання Товару на більш вигідних умовах ніж зазвичай;

4.3.3. здійснювати інші права, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

#### **4.4. Продавець зобов'язується:**

4.4.1. належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за даним Договором;

4.4.2. надати Покупцю повну та достовірну інформацію про Товар та його вартість шляхом розміщення цієї інформації на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину; надати Покупцю повну та достовірну інформацію про вартість та способи доставки Товару шляхом розміщення цієї інформації на сторінках «Доставка і повернення» та «Оплата» на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину.

4.4.3. у строки, в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, забезпечити доставку замовленого Покупцем Товару до місця зазначеного Покупцем і у спосіб обраний Покупцем у відповідному Замовленні на такий Товар;

4.4.4. у строки, в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, забезпечити передачу (вручення) Покупцю або Отримувачу Товару замовленого Покупцем якісного та комплектного Товару у належній упаковці, а також передати разом із Товаром всі документи, зазначені в п.6.11. даного Договору;

4.4.5. у разі розірвання даного Договору протягом встановленого цим Договором та нормами чинного законодавства України терміну, повернути йому грошові кошти, сплачені за Товар у строки, в порядку та на умовах, встановлених даним Договором;

4.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

## **5 .ВАРТІСТЬ ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

5.1. Вартість Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині, наводиться на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) (невід'ємна частина даного Договору) і встановлюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. Вартість Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com), включає в себе всі податки, збори та будь-які інші, в тому числі неподаткові, обов'язкові платежі.

5.3. Продавець має право проводити розпродажі Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині (далі - Розпродаж) на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com)

5.4. Продавець має право пропонувати Покупцям придбати одразу декілька Товарів чи їх поєднання, а також пропонувати Покупцям у разі придбання конкретного визначеного Продавцем Товару придбати інший визначений Продавцем Товар за зниженою вартістю (далі - Акційні пропозиції). При цьому Продавець на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину обов'язково додатково зазначає наступну інформацію (невід'ємна частина даного Договору):

- зміст та вартість Акційної пропозиції, а у разі пропонування придбання одразу декількох Товарів чи їх поєднання за одну ціну - вартість таких Товарів щодо кожного окремо;

- умови прийняття Акційної пропозиції, зокрема строк її прийняття, а також будь-які обмеження щодо її прийняття, включаючи обмеження щодо кількості запропонованих для придбання на таких умовах Товарів.

5.5. Вартість Товару, замовленого Покупцем, дорівнює для цього Покупця вартості цього Товару зазначеній на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину на момент укладання цим Покупцем даного Договору (акцепту цим Покупцем оферти Продавця).

5.6. З моменту укладання Покупцем даного Договору (акцепту Покупцем оферти Продавця) Продавець не має права жодним чином та за жодних умов змінювати чи будь-яким іншим чином переглядати для цього Покупця вартість замовленого ним Товару, а також вартість його доставки.

5.7. Якщо Покупець замовив Товар з доставкою, до вартості цього Товару включається вартість його доставки до місця та у спосіб, визначені Покупцем у відповідному Замовленні на Товар. При цьому у розрахунковому документі на Товар (квитанція, товарний чи касовий чек), що передається Покупцю разом із доставленим Товаром, вартість Товару і вартість доставки зазначаються як окремо, так і разом.

5.8. Шляхом заповнення форми «Зробити замовлення» Покупець на власний розсуд обирає один із зазначених у розділах сторінок «Доставка і повернення» та «Оплата» на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину (невід'ємна частина даного Договору) способів оплати вартості замовленого ним Товару включаючи вартість його доставки (якщо Покупець замовив Товар з доставкою).

5.9. Оплата вартості замовленого Товару, вартість якого перевищує 49 999,99 грн, здійснюється Покупцем лише шляхом безготівкового розрахунку.

5.10. Невиконання Покупцем своїх зобов'язань щодо оплати замовленого ним Товару вважається односторонньою відмовою Покупця від даного Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання даного Договору.

5.11. Всі розрахунки за даним Договором здійснюються виключно у національній валюті України. Продавець може, для зручності інформування деяких Покупців, зазначати також ціну в іноземній валюті, при цьому сума, що підлягає сплаті в гривнях, визначається за офіційним курсом відповідної валюти на день платежу.

## **6 . ДОСТАВКА ТА ВРУЧЕННЯ (ПЕРЕДАННЯ) ТОВАРУ**

6.1. Якщо Покупець замовив Товар з доставкою, Продавець зобов'язується у строк, вказаний у відповідному автоматичному електронному повідомленні про обробку Замовлення Покупця на Товар, але в будь-якому випадку не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з моменту укладання Покупцем даного Договору (акцепту Покупцем оферти Продавця) доставити Покупцю або Отримувачу Товару замовлений Товар у місце доставки Товару, зазначеному Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

6.2. Доставка Товару здійснюється Продавцем у спосіб та до місця, визначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

6.3. Отримувачем Товару замовленого Покупцем є Покупець або Отримувач Товару.

6.4. Вартість доставки замовленого Покупцем Товару визначається в залежності від місця і способу доставки, зазначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

6.5. Інформація щодо вартості та можливих способів доставки Товару (невід'ємна частина даного Договору) міститься на сторінці «Доставка і повернення» на веб-сайті [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com)

6.6. Доставка замовленого Покупцем Товару здійснюється Продавцем власними силами або за допомогою залучених Продавцем на партнерських засадах кур'єрів та служб доставки в залежності від визначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар місця і способу доставки.

6.7. Перелік залучених Продавцем на партнерських засадах кур'єрів та служб доставки (невід'ємна частина даного Договору) міститься на сторінці «Доставка і повернення» на веб-сайті: [www.shop.ichnya.com](http://www.shop.ichnya.com) Інтернет-магазину.

6.8. Доставка та вручення (передання) замовленого Товару засобами служби доставки ТОВ «Нова Пошта» здійснюється за даним Договором з урахуванням особливостей умов доставки вантажів, встановлених ТОВ «Нова Пошта» (<http://novaposhtha.ua>).

6.9. Товар вручається (передається) Покупцю або Отримувачу Товар в упакованому вигляді.

6.10. Разом із Товаром Продавець зобов'язується передати Покупцю або Отримувачу Товару:

- оформлений Продавцем відповідно до вимог чинного законодавства України один примірник бланку Замовлення на Товар, направленою Покупцем в порядку, встановленому п.3.1.-п.3.2. даного Договору;

- відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанцію, товарний чи касовий чек) з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

6.11. Вручення (передання) замовленого Товару Покупцю або Отримувачу Товару здійснюється виключно за наступних умов:

- оплати Покупцем ста відсотків вартості такого Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором;

- пред'явлення Покупцем або Отримувачем Товару документу, що посвідчує його особу.

6.12. Під час вручення (передання) замовленого Товару Покупцю або Отримувачу Товару Продавець або залучені Продавцем на партнерських засадах кур'єри та служби доставки, що здійснили доставку такого Товару, в присутності Покупця проводять перевірку відповідності Товару Замовленню на цей Товар, направленою Покупцем в порядку, встановленому п.3.1.- п.3.2. даного Договору.

6.13. У випадку, якщо замовлений Товар не відповідає відповідному направленою Покупцем Замовленню на цей Товар або Товар є неякісним, некомплектним чи має якісь недоліки, Покупець має право за власним вибором:

- або відмовитись від даного Договору;

- або вимагати обміну (заміни) цього Товару на такий самий Товар належної якості відповідно до направленою Покупцем Замовлення на Товар чи на інший аналогічний Товар, з числа Товарів наявних у продажу в Інтернет-магазині.

6.14. Якщо замовлений Товар є якісним, комплектним та повністю відповідає відповідному направленому Покупцем Замовленню на цей Товар, Покупець або Отримувач Товару підписує:

- другий примірник бланка Замовлення на Товар та передає його Продавцю,
- або документ встановленої форми залученої Продавцем на партнерських засадах служби доставки.

6.15. Підпис Покупця або Отримувача Товару на другому примірнику бланка Замовлення на Товар або документі встановленої форми залученої Продавцем на партнерських засадах служби доставки є беззастережним підтвердженням наступних фактів:

- отримання замовленого Товару Покупцем або Отримувачем Товару;
- відповідність замовленого Товару направленому Покупцем Замовленню на цей Товар;
- відсутність у Покупця претензій щодо якості та комплектності замовленого Товару.

6.16. Ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження замовленого Товару переходить до Покупця з моменту вручення (передання) цього Товару Покупцю або Отримувачу Товару.

6.17. Даний Договір вважається виконаним в момент вручення (передання) Покупцю або Отримувачу Товару замовленого Покупцем комплектного Товару належної якості, що повністю відповідає направленому Покупцем Замовленню на цей Товар.

## **7. . ЯКІСТЬ ТОВАРУ, ПОРЯДОК ПР ЕД'ЯВЛЕННЯ ТА ЗАДОВОЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ПОКУПЦЯ**

7.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю замовлений ним Товар належної якості, придатний для використання з тією метою, з якою такий Товар звичайно використовується.

7.2. Якість Товару повинна відповідати чинним в Україні державним стандартам та затвердженим у встановленому порядку технічним умовам, а також підтверджуватися документами, передбаченими чинним законодавством України.

7.3. Строк придатності Товару протягом якого Товар є придатним для використання вказується на упаковці Товару.

7.5. Покупець має право пред'явити Продавцю претензію у зв'язку з недоліками Товару, якщо вони виявлені Покупцем протягом строку придатності Товару.

7.6. Задоволення претензії відбувається наступним чином:

7.6.1. Покупець направляє відповідну письмову претензію Продавцю та забезпечує збереження неякісного Товару.

7.6.2. Вказана претензія розглядається Продавцем за умови пред'явлення Покупцем відповідного розрахункового документа встановленої форми (квитанції, товарного чи касового чека) з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

7.6.3. Претензія Покупця не підлягає задоволенню, якщо недоліки Товару виникли внаслідок порушення Покупцем правил зберігання Товару, встановлених чинним законодавством України.

7.7. У випадку, якщо Сторони не можуть узгодити кількість, причини зіпсуття та загальну вартість збитків у зв'язку із зіпсуттям Товару, задоволення претензії може відбуватись на підставі висновку експертизи, котра повинна бути проведена Торгово-промисловою палатою України. Складений таким чином висновок експертизи повинен визначити причини зіпсуття товару (вина Продавця або Покупця).

7.8. Передплата вартості експертизи здійснюється стороною, що ініціювала проведення експертизи, з подальшим відшкодуванням витрат винною Стороною (при наявності вини).

## **10. . ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ**

10.1. При отриманні Товарів від кур'єра компанії-перевізника або Продавця, Покупець або Отримувач Товару зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та безпосередньо пересвідчитися у належному зовнішньому стані Товару (відсутності механічних пошкоджень), відповідності кількості та асортименту Товару замовленому Покупцем.

10.2. У випадку наявності хоча б одного з перерахованих недоліків, Покупець або Отримувач Товару зобов'язаний зафіксувати його у складеному Акті довільної форми. Акт повинен бути підписаний Покупцем та особою, що здійснила доставку Товару. При можливості, недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відео зйомки. Після підписання Акту про виявлені недоліки, Товари повертаються особі, що здійснила доставку Замовлення.

10.3. У разі, якщо доставка Товару Покупцю здійснювалась засобами служби доставки ТОВ «Нова Пошта», Покупець повертає Товар Продавцю у такий самий спосіб.

10.4. У випадку повернення Товару неналежної якості Покупець також може повернути Товар Продавцеві на його адресу.

10.5. Повернення Товару повинно відбуватися Покупцем в оригінальній упаковці, в якій він або Отримувач Товару отримав цей Товар.

10.6 Повернений Товар повинен відповідати наступним вимогам: збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, етикетки, а також розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим Товаром.

10.7 Не підлягають поверненню Товари, перелік яких визначено у Додатку № 3 постанови Кабінету Міністрів України № 172 від 19 березня 1994 р. «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів».

## **11. . ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ СПЛАЧЕНИХ ЗА ТОВАР, ПОРЯДОК ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ ПОКУПЦЯ**

11.1. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар, здійснюється Продавцем на підставі письмової заяви Покупця/його належним чином уповноваженого представника, врученої особисто представнику Продавця або направленої на адресу Продавця.

11.2. До зазначеної в п.11.1. цього Договору заяви Покупцем обов'язково додається:

- відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанція, товарний чи касовий чек), що підтверджує придбання Товару, з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

11.3. Повернення Покупцю/його належним чином уповноваженому представнику сплачених грошових коштів за Товар здійснюється Продавцем одним із наступних способів, в залежності від способу доставки та вручення такого Товару, а також способу оплати за Товар:

11.3.1. За умови готівкової оплати Товару, якщо доставка та вручення Товару здійснювалась Продавцем власними силами:

- перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок, відкритий Покупцем в установі банку, в тому числі картковий рахунок, вказаний Покупцем у заяві, зазначеній в п.11.1. даного Договору;

- або видача Покупцю відповідної суми грошових коштів готівкою із каси Продавця.

11.3.2. За умови готівкової оплати Товару, якщо доставка та вручення товару здійснювалась за допомогою залучених Продавцем на партнерських засадах кур'єрів та служб доставки:

- перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок, відкритий Покупцем в установі банку, в тому числі картковий рахунок, вказаний Покупцем у заяві, зазначеній в п.11.1. даного Договору;

- або видача Покупцю відповідної суми грошових коштів готівкою із каси Продавця.  
11.33. За умови безготівкової оплати шляхом користування сервісу «Оплата карткою на сайті»:

- перерахування відповідної суми грошових коштів на той самий рахунок Покупця, з якого була здійснена оплата за Товар.

11.34. За умови безготівкової оплати за допомогою мобільного POS терміналу:

- перерахування відповідної суми грошових коштів на той самий рахунок Покупця, з якого була здійснена оплата за Товар.

11.35. За умови безготівкової оплати Товару шляхом банківського переказу Покупцем відповідної суми грошових коштів, що дорівнює вартості Товару, на поточний рахунок Продавця:

- шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів, що дорівнює вартості Товару, на банківський рахунок Покупця, або на банківський рахунок належним чином уповноваженого представника Покупця (за умови надання Покупцем своєму представнику таких повноважень).

11.4. У зазначеній в п.11.1. даного Договору заяві Покупець обов'язково вказує в який із визначених в п.11.3. даного Договору спосіб він бажає отримати повернення сплачених ним грошових коштів за Товар.

11.5. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар, здійснюється Продавцем за умови повернення Покупцем такого Товару в порядку, встановленому Розділом 10 даного Договору.

11.7. При розірванні даного Договору Покупцем, відмови Покупця від даного Договору, обміні Покупцем Товару неналежної якості перерахунок вартості Товару здійснюється у випадках, передбачених чинним законодавством України.

11.8. При обміні Покупцем Товару неналежної якості на інший Товар Продавець здійснює розрахунки із ним в порядку, передбаченому Розділом 11 даного Договору.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОДАВЦЯ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. За порушення своїх зобов'язань за даним Договором Продавець несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

12.2. Продавець звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор).

12.3. Для цілей цього Договору під обставинами непереборної сили розуміються зовнішні і надзвичайні події, що не існували на момент укладання цього Договору і виникли незалежно від волі Продавця, за умови, що Продавець не міг передбачити настання таких обставин чи перешкодити їх виникненню за допомогою засобів, застосування яких справедливо вимагати й очікувати.

12.4. Обставинами непереборної сили визнаються, в тому числі, але не обмежуючись: землетруси, пожежі, повені, епідемії, епізоотії, забруднення радіацією чи будь-яким ядерним джерелом, транспортні катастрофи, воєнні дії, повстання, масові заворушення, революції, страйки, терористичні акти, соціальні конфлікти, рішення органів державної влади та органів місцевого самоврядування, блокади, ембарго, міжнародні санкції тощо.

12.5. У випадку втрати Продавцем можливості виконувати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, Продавець зобов'язується негайно повідомити Покупця про виникнення, вид і можливу тривалість подій, що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за цим Договором, у строк протягом 5 (П'яти) робочих днів з дня настання таких обставин.

12.6. Всі спори та розбіжності, що виникають між Покупцем та Продавцем стосовно здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором, вирішуються шляхом проведення переговорів.



12.7. У випадку не досягнення домовленостей з приводу предмета спору шляхом проведення переговорів, всі спори та розбіжності між Покупцем та Продавцем щодо здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором вирішуються в судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

### **13. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

13.1. Покупець має право розірвати даний Договір у випадках і в строки, встановлені чинним законодавством України, повідомивши про це Продавця в порядку, встановленому п.13.2. даного Договору.

13.3. Повідомленням про розірвання даного Договору вважається заява Покупця про повернення коштів, сплачених за Товар, направлена Продавцю в порядку, встановленому п.11.1. даного Договору.

13.3. Даний Договір вважається розірваним з моменту отримання Продавцем заяви Покупця про повернення коштів, сплачених за Товар.

13.4. Для здійснення свого права на розірвання даного Договору Покупець повинен обов'язково зберегти і пред'явити Продавцю відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанцію, товарний чи касовий чек), що підтверджує придбання Товару, з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

### **14. ІНШІ УМОВИ**

14.1. Цей Договір є публічним договором (офертою) роздрібної купівлі-продажу Товару на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет) через Інтернет-магазин.

14.2. Період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання цього Договору встановлюється з дати його опублікування на веб-сайті Інтернет-магазину і по «31.12.2021»р. включно.

14.3. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання цього Договору, так само як і зміна умов цього Договору може бути здійснена Продавцем в будь-який момент без додаткового попередження Покупця.

14.4. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання цього Договору, так само як і зміна умов цього Договору, не можуть бути підставою для: будь-якого перегляду або зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Продавцем із Покупцями на умовах цього Договору; відмови Продавця від взятих на себе зобов'язань за договорами, що вже були укладені із Покупцями на умовах цього Договору.

14.5. Умови пропозиції (оферти) щодо укладання цього Договору, так само як і умови цього Договору, є однаковими для всіх Покупців.

14.6. Пропозиція (оферта) Продавця щодо укладання цього Договору вважається прийнятою Покупцем в повному обсязі з моменту укладання Покупцем цього Договору в порядку, встановленому п.3.3. даного Договору.

14.7. Укладання цього Договору (акцепт Покупцем оферти Продавця) вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов цього Договору без виключень, в тому числі істотних умов, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

14.8. Підтвердженням факту укладання цього Договору є зазначене в п.3.10. цього Договору надіслане Продавцем Покупцю автоматичне електронне повідомлення про обробку Замовлення на Товар.

14.9. Повна інформація про Товар, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині на умовах даного Договору, а також інформація, зазначена в п.3.5. даного Договору, міститься на веб-сайті Інтернет-магазину.

14.10. Визнання недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність окремих умов цього Договору не має наслідком визнання будь-яких інших умов цього Договору недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність.

14.11. Укладаючи цей Договір Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на отримання від Продавця за допомогою SMS, електронної пошти, соціальних мереж тощо інформаційних повідомлень про новини Інтернет-магазину, а також про Акційні пропозиції та Розпродажі Товарів, що проводяться Продавцем в Інтернет-магазині. При цьому Покупець має право в будь-який час відмовитись від отримання зазначених інформаційних повідомлень шляхом заповнення електронної форми про відмову від отримання інформаційних повідомлень Продавця на веб-сайті Інтернет-магазину, або вказати про свою відмову від отримання зазначених інформаційних повідомлень під час заповнення форми «Зробити замовлення».

14.12. Заповнюючи форму «Зробити замовлення» та/або проходячи процедуру реєстрації на веб-сайті Інтернет-магазину Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на:

- внесення Продавцем (володілець та розпорядник бази персональних даних) в базу персональних даних «Покупці» наданої Покупцем інформації, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними даними;

- поширення Продавцем інформації про Покупця, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними даними, третім особам, в тому числі залученим Продавцем кур'єрам та службам доставки, виключно в цілях, передбачених п.14.13. цього Договору;

- поширення Продавцем інформації про Покупця, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними даними, у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

14.13. Заповнюючи форму «Зробити замовлення» та/або проходячи процедуру реєстрації на веб-сайті Інтернет-магазину Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на обробку та використання Продавцем інформації про Покупця, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними даними, виключно в наступних цілях:

- з метою реєстрації та ідентифікації Покупця в Інтернет-магазині;

- з метою поновлення пароля реєстрації Покупця в Інтернет-магазині;

- в маркетингових цілях, а саме: повідомлення Покупця за допомогою SMS, електронної пошти, соціальних мереж тощо про новини Інтернет-магазину, Акційні пропозиції та Розпродажі Товарів, що проводяться Продавцем в Інтернет-магазині, здійснення аналізу ринку споживання Товару, визначення кола потенційних Покупців, визначення потреб потенційних Покупців у Товарах, що пропонуються до продажу тощо;

- з метою сумлінного виконання Продавцем своїх договірних зобов'язань перед Покупцем, в тому числі зобов'язань щодо доставки Товару;

- з метою виконання Продавцем вимог чинного законодавства України, в тому числі законодавства про захист прав споживачів.

14.14. Персональні дані Покупця обробляються відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI «Про захист персональних даних».

14.15. На правовідносини, що виникають із даного публічного Договору, поширюються положення ст.633 Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Правил продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених Наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 р. №103.

14.15. З усіх питань, що не знайшли свого відображення в цьому Договорі, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.