

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дана політика конфіденційності (надалі – Політика) поширюється на користувачів веб-сайту (надалі-веб-сайт), які взаємодіють з Приватне Акціонерне Товариство «Ічнянський молочно-консервний комбінат» в якості споживачів (надалі – Користувач). У цій Політиці роз'яснюється, які персональні дані Користувача збираються, використовуються і розголошуються.

## 1. ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Користувачу може бути запропоновано ввести персональні дані у електронну форму заявки, що розміщена на веб-сайті, необхідні для надання Користувачу наших товарів.

Після заповнення електронної форми заявки та/або форми зворотного зв'язку, що розміщені на веб-сайті, вважається, що Користувач надав згоду на обробку своїх персональних та інших даних.

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні персональні дані Користувача:

1. Будь-яка інформація про комп'ютер/мобільний пристрій, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та тип операційної системи, з якого Користувач потрапив на веб-сайт. У разі отримання Користувачем доступ до веб-сайту через мобільний пристрій, наприклад смартфон, зібрана інформація включатиме, у випадку, коли це дозволено, унікальний ідентифікатор мобільного пристрою Користувача, ідентифікатор реклами, географічне розташування та інші подібні дані мобільних пристроїв.

2. Інформацію про відвідування та використання Користувачем веб-сайту, включаючи протяжність візитів, переглянуті сторінки та шляхи навігації по веб-сайту.

3. Інформація про адресу електронної пошти Користувача, яку Користувач використав для реєстрації на веб-сайті.

4. Інформація, яку Користувач ввів під час створення профілю на веб-сайті – наприклад, ім'я Користувача, зображення у його профілі, стать, дата народження, сімейний статус, хобі та інтереси, освіта та місце роботи.

5. Інформація, така, як ім'я та адреса електронної пошти, які Користувач вказав під час оформлення підписок на наші поштові повідомлення та/або розсилки.

6. Інформація, яку Користувач ввів під час використання сервісів на веб-сайті.

7. Інформація, яка генерується при використанні Користувачем веб-сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання.

8. Інформація стосовно будь-яких покупок Користувача, використаних сервісів та/або транзакцій, які Користувач провів через веб-сайт, включаючи ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної поштової скриньки та інформації про кредитну картку Користувача.

9. Інформація, яку Користувач розмістив на веб-сайті з метою публікації її в Інтернеті, включаючи ім'я Користувача, зображення профілю та зміст публікації Користувача.

10. Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які Користувач надсилав нам електронною поштою та/або через веб-сайт, включаючи зміст повідомлення та мета дані.

11. Будь-яка інша персональна інформація, яку Користувач надіслав нам.

Перед тим, як розкрити для нас персональні дані третьої особи, Користувач має отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цих даних у відповідності до даної Політики.

## 2. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

Персональні дані, які Користувач передав нам через веб-сайт, будуть використовуватись задля цілей, зазначених в цій Політиці та/або на відповідних сторінках веб-сайту. Ми можемо використовувати персональні дані Користувача в наступних цілях:

1. адміністрування нашого веб-сайту та бізнесу;
2. персоналізація нашого веб-сайту для Користувача;
3. надання Користувачу можливості користуватися сервісами, доступними на веб-сайті;

4. надсилання Користувачу товарів, придбаних через веб-сайт;
5. надсилання Користувачу повідомлень, рахунків та нагадувань про сплату, та отримання платежів від Користувача.
6. надсилання Користувачу немаркетингових комерційних повідомлень;
7. надсилання Користувачу електронною поштою повідомлень, які Користувач спеціально замовив;
8. надсилання Користувачу електронної розсилки, якщо Користувач її замовив (Користувач в будь-який момент може повідомити нас, що більше не бажає отримувати електронні розсилки від нас);
9. надсилання Користувачу маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності, яка, на нашу думку, може зацікавити Користувача, шляхом публікації або, якщо Користувач надав на це згоду – шляхом надсилання електронної пошти або за рахунок використання подібних технологій (Користувач в будь-який момент може повідомити нас, що більше не бажає отримувати маркетингові повідомлення);
11. надання стороннім компаніям статистичної інформації про наших Користувачів (про те, ці сторонні компанії не матимуть змоги ідентифікувати жодного окремого Користувача з цих даних);
12. обробка запитів та скарг, зроблених Користувачем або на Користувача, і які стосуються веб-сайту.
13. з метою забезпечення безпеки веб-сайту та попередження шахрайства;
14. з метою перевірки відповідності умовам та правилам, які регламентують використання веб-сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, надісланих через сервіс приватних повідомлень веб-сайту);
15. в інших цілях.

Якщо Користувач надав персональні дані для публікації на веб-сайті, ми опублікуємо їх.

Налаштування конфіденційності Користувача можуть використовуватися для обмеження публікації персональних даних Користувача на веб-сайті, і можуть регулюватися за допомогою засобів управління конфіденційністю на веб-сайті.

Без чітко вираженої згоди Користувача ми не будемо передавати персональні дані Користувача жодній сторонній компанії для прямого

маркетингового використання цією, або будь-якою іншою сторонньою компанією.

### 3. РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми лишаємо за собою право розкривати персональні дані Користувача для будь-якого з наших працівників, керівників в об'ємі та цілях, визначених в цій Політиці.

Ми лишаємо за собою право надати доступ та можливість використовувати персональні дані Користувача від нашого імені компаніям та їхньому визначеному персоналу, за допомогою яких, здійснюється нами виконання замовлення, обробка платежів, робота веб-сайту, аналіз даних тощо, лише для виконання конкретних завдань, які їм було доручено виконати, відповідно до наших інструкцій, і вони повинні забезпечувати конфіденційність та захист персональних даних Користувача.

Ми лишаємо за собою право розкрити персональні дані Користувача:

1. у випадках, в яких цього від нас вимагає закон;
2. у зв'язку з будь-якими поточними або майбутніми судовими процесами;
3. з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав.

### 4. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Користувач може отримати доступ до своїх персональних даних та зробити запит про те, чи обробляються його персональні дані, а також на надання фізичної або електронної копії своїх персональних даних, які зберігаються у нас.

Користувач може реалізувати вказані права, надіславши нам на електронну адресу або поштову адресу, зазначені в розділі 7 цієї Політики, зазначивши у запиті прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, згідно до пункту 1 частини 4 статті 16 Закону України «Про захист персональних даних».

Користувач може пред'являти вмотивовану вимогу, щодо зміни, виправлення, видалення його персональних даних у передбачених законом випадках; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку його персональних даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних.

Відповідно до чинного законодавства, Користувач може вносити застереження стосовно обмеження права на обробку його персональних даних під час надання згоди.

Ми лишаємо за собою право відмовити в наданні інформації за запитом Користувача, в межах чинного законодавства.

## 5. ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ

Ми лишаємо за собою право в будь-який час вносити зміни та поправки до цієї політики, та публікувати їх нову редакцію на веб-сайті. Тому просимо Користувачів постійно перевіряти нашу Політику на предмет будь-яких оновлень чи змін.

## 6. ФАЙЛИ-COOKIEС

Наш веб-сайт використовує файли-cookies. Cookie — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузеру, та зберігається браузером. В подальшому, ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу. Файли-cookies можуть бути або «постійними» або «сеансові»: постійні будуть зберігатися браузером та будуть придатними до завершення терміну дії, якщо тільки не будуть видалені користувачем завчасно; «сеансові» навпаки – будуть видалятися після завершення сеансу роботи з сайтом або після закриття браузера. Файли-cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу Користувача. Проте, персональні дані Користувача, які ми маємо, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів-cookies.

Назви файлів-cookies, які ми використовуємо на нашому веб-сайті, та цілі, задля яких вони використовуються, зазначені нижче:

1. На нашому веб-сайті ми використовуємо Google Analytics та Adwords для розпізнавання комп'ютера, коли Користувач відвідує веб-сайт, відстеження навігацію користувачів по веб-сайту, дозволяє використовувати кошик Користувача на сайті, вдосконалення зручності користування сайтом, аналіз використання веб-сайту, адміністрування сайту, попередження шахрайства та вдосконалення безпеки сайту, персоналізація сайту для кожного Користувача, цільова реклама, яка може бути цікава окремим Користувачам.

Більшість браузерів надають Користувачу можливість відмовитися від використання файлів-cookies, наприклад:

1. в Internet Explorer (версія 10) Користувач може заблокувати використовуючи налаштування керування файлами-cookies, доступними в меню «Інструменти» – «Опції Інтернету» – «Конфіденційність» – «Розширені» ( “Tools,” “Internet Options,” “Privacy,” “Advanced”);

2. у Firefox (версія 24) Користувач може заблокувати всі файли-cookie, натиснувши «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадяючому меню обравши пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу» та зніміти виділення з пункту «Прийняти файли-cookie від сайтів»; та нарешті

3. в Chrome (версія 29) Користувач може заблокувати всі файли-cookie увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Налаштування контенту», а потім обравши «Заборонити сайтам надсилати будь-які дані» під заголовком «Cookies».

Блокування всіх файлів-cookies матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами. Якщо Користувач заблокує файли-cookies, він не зможе користуватися багатьма функціями нашого веб-сайту.

3. Користувач може видалити файли-cookies, які вже зберігаються на комп’ютері Користувача, наприклад:

1. в Internet Explorer (версія 10), Користувач має видаляти файли-cookies вручну (інструкцію, як це зробити, можна знайти за адресою <http://support.microsoft.com/kb/278835> );

2. у Firefox (версія 24), файли-cookies можна видалити перейшовши в меню «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадяючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу», натисніть “Показати Cookies,” а потім – “Видалити всі Cookies”;

3. в Chrome (версія 29) Користувач може видалити всі файли-cookies увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Очистити дані перегляду», а перед тим обрати пункт «Видалити файли-cookie та інші дані й плагіни сайтів».

4. Видалення файлів-cookies матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма веб-сайтами.

## 7. ВОЛОДІЛЕЦЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Приватне Акціонерне Товариство «Ічнянський молочно-консервний комбінат» виступає в ролі Володільця персональних даних Користувача веб-сайту.

Якщо у користувача є питання або коментарі відносно нашої Політики або Користувач бажає подати скаргу щодо дотримання нами законодавства про захист персональних даних, будь-ласка, надішліть нам скаргу за наступними адресами:

Електронна адреса: [zsv@ichnya.com](mailto:zsv@ichnya.com)

Поштова адреса: Україна, 16703, Чернігівська обл., м. Ічня, вул. Вишнева, 4

Копіювання інформації з Сайту може бути здійснено у некомерційних цілях для розміщення на сторінках користувача, у блогах, соціальних мережах. При роботі з сайтом користувачу не надаються права на інтелектуальну власність ні на сам Сайт, ні на його зміст чи на використання будь-яких елементів брендингу або логотипів Сайту.

Якщо Ви відвідуєте даний Сайт, то Ви автоматично погоджуєтесь з даною ПОЛІТИКОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ та її умовами користування. Якщо Ви не погоджуєтесь з даною ПОЛІТИКОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ та її умовами, то Ви маєте залишити цей Сайт.

#### ЗМІНА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Користувач, користуючись Сайтом, прийняв умови цієї ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, враховує та згоден з тим, що дана ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ може час від часу змінюватися. Зміни, що вносяться до ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, публікуються на цій сторінці Сайту.

У окремих випадках ми залишаємо за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність для певних програм.